



ÇANKIRI KARATEKİN ÜNİVERSİTESİ
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
FİNANS VE BANKACILIK BÖLÜMÜ

BÖLÜM MEMNUNİYET, DERS (ÖĞRETİM ELEMANI)
DEĞERLENDİRME VE AKTS ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ DEĞERLENDİRME
ANKETLERİNE İLİŞKİN ANALİZ RAPORU

(2023-2024 Eğitim-Öğretim Dönemi Bahar Yarıyılına İlişkin Anketlerin Analiz Raporu)



ÇAKÜ, İİBF
Finans ve Bankacılık
Bölümü

Web: <https://baf.karatekin.edu.tr>

Tel: 376 218 95 42

E-Posta: iibf@karatekin.edu.tr

Instagram:

<https://www.instagram.com/bafcaku/>

1. GİRİŞ

Bölümümüzde kalite standartlarının doğru ve etkili şekilde uygulanması ve bu uygulamaların başarısının değerlendirilmesi önem taşımaktadır. Bu bağlamda öğrencilerimize her dönem sonunda “bölüm memnuniyet”, “ders (öğretim elemanı) değerlendirme” ve “AKTS öğrenci iş yükü değerlendirme” anketleri yapılmaktadır.

Bu rapor; kalite güvencesi kapsamında, öğrencilerimizin bölümümüzce sunulan eğitim ve öğretim faaliyetleri hakkındaki görüşlerinin değerlendirilmesi ve eğitim öğretim sürecinde yaşanan eksikliklerin belirlenerek düzeltici ve önleyici faaliyetlere başlanması, eğitim ve öğretim faaliyetlerinin iyileştirilmesi amacıyla her dönem yapılan ilgili anketlerin analizini içermektedir.

2. YÖNTEM

2023-2024 bahar yarıyılındaki eğitim öğretim faaliyetlerine ilişkin öğrenci görüşlerine ulaşmak amacıyla ÇAKÜ Kalite Komisyonu tarafından oluşturulan ve uygulanması için bölümlere ulaştırılan anketler (“bölüm memnuniyet”, “ders değerlendirme” ve “AKTS öğrenci iş yükü değerlendirme” anketleri), Finans ve Bankacılık öğrencilerine 2024 yılı mayıs ayında online ortamda uygulanmıştır. Öğrenciler anketlere, Finans ve Bankacılık Bölümü'nün web sitesinden (<https://baf.karatekin.edu.tr/tr-anasayfa>) ulaşmışlardır.

Öğrencilere, “Bölüm Memnuniyet” anketi kapsamında 23 adet 1-5 likert skalasında (1=Kesinlikle Katılmıyorum, 2=Katılmıyorum, 3=Kararsızım, 4=Katılıyorum, 5=Kesinlikle Katılıyorum) ve 2 adet açık uçlu (tanımlayıcı) soru, “Ders Değerlendirme” anketi kapsamında 24 adet 1-5 likert skalasında ve yine 2 adet açık uçlu (tanımlayıcı) soru ve son olarak “AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme” anketi kapsamında 29 adet açık uçlu soru yöneltilmiştir.

Likert tipi soruların puanlaması yapılırken “kesinlikle katılıyorum” seçeneğine 5 puan, “katılıyorum” seçeneğine 4 puan, “kararsızım” seçeneğine 3 puan, “katılmıyorum” seçeneğine 2 puan ve “kesinlikle katılmıyorum” seçeneğine ise 1 puan verilmiştir. Verilerin analiz sonuçları için, likert tipi olan her bir soruya katılımcılar tarafından verilen puanların toplamı alınmış ve toplam sonuç, o soruya yanıt veren katılımcı sayısına bölünerek ilgili sorunun ortalama puanı hesaplanmıştır. Bu puanlar yorumlanırken 3'ün altındaki ortalama değerleri “OLUMSUZ”, 3'ün üstündeki ortalama değerleri “OLUMLU” ve 3 ortalama değeri de “NÖTR-Kararsız” olarak değerlendirilmiştir. Anketlerin uygulanması esnasında öğrenci kimlikleri anonim olarak kalmıştır.

2023-2024 Bahar Döneminde Yapılan Anketler

- Bölüm Memnuniyet Anketi
- Ders Değerlendirme Anketi
- AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketi



3. BULGULAR

3.1. Bölüm Memnuniyet Anketlerine İlişkin Bulgular

Öğrencilerimizin bölüm memnuniyet oranı yaklaşık olarak %76'dır.

Öğrencilerimiz; akademik, idari, altyapı ve diğer hususlarda Finans ve Bankacılık bölümünden memnun olma düzeyleri beklentileri karşılamaktadır.

Öğrencilerin bölüm memnuniyetlerine yönelik görüş ve düşüncelerini almak amacıyla oluşturulan sorulara, 51 Finans ve Bankacılık öğrencisi cevap vermiştir. 2023-2024 bahar dönemindeki Finans ve Bankacılık öğrenci mevcudu yaklaşık 190 olup ankete cevap verme oranı da yaklaşık olarak %27'dir. Ankete cevap veren öğrencilerden 3'ü birinci sınıf, 15'i ikinci sınıf, 6'sı üçüncü sınıf ve 27'si de dördüncü sınıf öğrencisidir. Ankete katılan öğrencilerin 24'ü kadın ve 27'si de erkektir.

Tablo 1. Bölüm memnuniyet anketlerinde yer alan likert tipi soruların puanları.

Ankete Yer Alan Sorular	Puan
Bölüm derslerinin içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,84
Bölüm dersleriyle ilgili dokümanların (ders notu, -e-kaynak, kitap vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,80
Bölüm içi seçmeli derslerin sayısı ve içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,84
Bölüm dışı seçmeli derslerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,96
Yabancı dil derslerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,47
Bölüm derslerinde öğretilen bilgisayar programlarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,33
Bölüm akademik kadrosunun eğitim ve öğretim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,14
Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum.	4,10
Bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum.	4,10
Bölüm idari personelinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum.	4,06
Akademik danışmanının beni yönlendirme ve sorunlarımı çözmeye konusunda yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,98
Bölüm dersliklerinin fiziksel donanımının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,57
Bölüm dersliklerinin öğrenci kapasitesi yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,75
Bölüm bilgisayar laboratuvarının donanım açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,39
Bölümümde aldığım derslerin iş yaşamımda beni öne çıkartacağını düşünüyorum.	3,78
Bölüm haftalık ders programı ve ders saatlerinin uygun olduğunu düşünüyorum.	3,84
Bölümün yurt dışı eğitim ve staj olanaklarının (Erasmus-staj, v.b) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,65
Bölümümüzün öğrenci topluluklarının gelişim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,51
Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu çevre düzenlemelerinin ve peyzajının (oturma yerleri, ağaçlandırma vs) ders aralarında vakit geçirmek için yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,75
Mevcut sınav sistemi ve sınavların öğrenciyi ölçme gücünün yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,78
Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulumuzun engelli öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterli buluyorum.	3,82
Uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	3,67
Genel olarak bölümünden memnunuz.	3,98
Ortalama Bölüm Memnuniyet Skoru	3,80

Öğrencilerin bölüm memnuniyetlerine yönelik görüş ve düşüncelerini almak amacıyla oluşturulan sorulara verilen cevaplar dikkate alınarak hesaplanan ortalama puanlar, Tablo 1'de sunulmuştur. Tablo 1'de sadece 1-5 likert skalasındaki sorulara verilen cevapların sonuçları paylaşılmıştır. Cevaplara göre; 4,14 değeri ile ortalama puanı en yüksek olan görüş "bölüm akademik kadrosunun eğitim ve öğretim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum" görüşü iken ortalama puanı en düşük olan görüş 3,47 değeri ile "yabancı dil derslerinin yeterli olduğunu düşünüyorum" şeklindedir. Sonuçlar, öğrencilerin genel olarak bölümden memnun olduğunu ortaya koymaktadır. Öğrencilerimizin ortalama bölüm memnuniyet oranı yaklaşık olarak (3,80/5) %76'dır.

3.2. Ders (Öğretim Elemanı) Değerlendirme Anketlerine İlişkin Bulgular

Öğrencilerimizin, Finans ve Bankacılık Bölümünde açılan derslerden ve Bölüm öğretim elemanlarından memnun olma oranı yaklaşık olarak %86'dır.

2023-2024 bahar döneminde Finans ve Bankacılık Bölümünde açılan her bir ders için öğrencilere uygulanan "ders değerlendirme anketine" ilişkin bulgular Tablo 2'de sunulmuştur. Tablo 2, her bir derste eğitim öğretim faaliyetine ilişkin memnuniyeti ölçmek amacıyla oluşturulan 1-5 likert skalasındaki sorulara öğrencilerce verilen cevaplar doğrultusunda hesaplanan ortalama puanları göstermektedir. Sonuçlara göre tüm derslerin değerlendirme skoru 3'ün üzerindedir. Bu sonuç; öğrencilerin, genel olarak, Finans ve Bankacılık Bölümünde açılan derslerden ve öğretim elemanlarından memnun olduklarını ortaya koymaktadır.

Tablo 2. Ders değerlendirme anketlerinde yer alan likert tipi soruların ders bazında puanları.

Ankete Yer Alan Sorular	Finans ve Bankacılık Bölümünde Açılan Derslerin Kodları																
	BAF 102	BAF 204	BAF 206	BAF 212	BAF 218	BAF 302	BAF 308	BAF 310	BAF 318	BAF 320	BAF 322	BAF 324	BAF 326	BAF 404	BAF 410	BAF 411	BAF 419
Ders içeriği, kapsam ve amaç yönü ile öğrenim başında ayrıntılı olarak anlatılmıştır.	4,50	3,22	3,71	3,95	4,06	4,04	3,85	4,00	4,82	4,62	4,40	4,83	4,53	4,68	4,77	4,56	4,40
Ders için tanımlanmış olan öğrenim çıktıları yeterli ölçüde açık ve dersin amaç ve hedefleriyle uyumludur.	4,50	3,22	3,79	4,05	4,13	4,08	3,73	3,70	4,82	4,54	4,40	4,83	4,67	4,74	4,54	4,56	4,36
Ders bir yıl için yeterli kapsam ve zenginliktedir.	4,58	3,17	3,86	4,18	4,10	4,08	3,85	3,60	4,88	4,54	4,40	4,83	4,60	4,68	4,62	4,50	4,36
Ders ile ilgili kaynak ve dokümanlar yeterlidir.	4,50	3,00	3,71	3,95	3,94	4,04	4,00	3,70	4,65	4,62	4,40	4,83	4,07	4,63	4,69	4,44	4,36
Ders içeriği ile bu ders için ayrılan zaman uygundur.	4,50	3,26	4,14	4,09	4,13	4,04	3,88	3,50	4,82	4,69	4,40	4,83	4,53	4,74	4,77	4,50	4,40
Ders önceden ilan edilen programa uygun olarak yürütülmektedir.	4,50	2,96	4,07	4,00	3,97	4,04	3,88	3,70	4,88	4,69	4,30	4,83	4,47	4,63	4,77	4,50	4,48
Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	4,50	3,09	4,07	4,00	4,06	4,04	3,81	3,60	4,82	4,62	4,40	4,83	4,27	4,68	4,77	4,56	4,48
Derslerde verilen ödevler derslere büyük katkı sağlamaktadır.	4,50	3,09	3,79	3,95	4,06	4,04	3,88	3,70	4,82	4,62	4,50	4,83	4,20	4,74	4,62	4,25	4,28
Sorduğum soruların cevabını ders öğretim elemanından yeterince alabiliyorum.	4,50	3,17	4,00	3,95	4,16	4,04	3,92	3,80	4,88	4,69	4,30	4,67	4,33	4,74	4,69	4,56	4,28
Sınavlar dışında öğrencilere quiz, proje, ödev, derse katılım, fikir beyan etme gibi çalışmalara önem verilmektedir.	4,42	3,09	4,14	4,09	4,13	4,04	4,00	3,60	4,82	4,54	4,40	4,83	4,47	4,74	4,62	4,50	4,40
Öğretim elemanı dersi, amacına, hedeflerine, içeriğine ve haftalık konu dağılımına uygun olarak yürütmüştür.	4,50	3,22	4,00	4,00	4,10	4,04	4,04	3,70	4,88	4,62	4,40	4,83	4,47	4,68	4,69	4,56	4,44
Dersin öğretim elemanının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımının olumlu olduğunu düşünüyorum.	4,50	3,13	3,93	3,95	4,23	4,04	3,88	3,60	4,88	4,69	4,50	4,83	4,60	4,74	4,77	4,50	4,44
Öğretim elemanına, görüşme saatleri sırasında dersle ilgili sorularım için erişilebileceğim.	4,50	3,17	4,00	4,00	4,06	4,04	3,96	3,60	4,82	4,62	4,40	4,83	4,47	4,74	4,85	4,50	4,48
Öğretim elemanı derse hazırlıklı gelmektedir.	4,58	3,22	3,93	4,14	4,16	4,04	3,81	3,70	4,88	4,69	4,50	4,83	4,53	4,74	4,85	4,56	4,48
Öğretim elemanının derse hâkimiyeti yeterlidir.	4,58	3,09	3,86	4,05	4,26	4,04	4,04	3,80	4,82	4,69	4,40	4,83	4,40	4,74	4,85	4,56	4,48
Öğretim elemanı öğrencinin seviyesine inebilmektedir.	4,58	3,00	3,86	4,05	4,16	4,04	3,92	3,90	4,88	4,62	4,40	4,83	4,60	4,68	4,77	4,50	4,44
Öğretim elemanının öğrenciler ile sınıf içinde ve sınıf dışında iletişimi çok iyidir.	4,50	3,04	3,86	4,05	4,16	4,04	3,96	3,80	4,88	4,69	4,40	4,83	4,53	4,74	4,69	4,56	4,48
Sınavlarda sorulan sorular ders içeriğine uygun şekilde hazırlanmıştır.	4,58	3,22	3,79	4,09	4,13	4,08	4,00	3,80	4,82	4,69	4,40	4,83	4,60	4,79	4,85	4,50	4,44
Sınav için verilen süre yeterlidir.	4,50	3,17	4,00	4,14	4,03	4,21	4,00	3,40	4,82	4,38	4,40	4,83	4,33	4,74	4,85	4,56	4,48
Sınav sonrası sınav soru ve cevap kâğıdına ulaşabileceğim.	4,50	3,04	3,71	4,05	4,00	4,00	4,00	3,70	4,88	4,62	4,40	4,83	4,47	4,74	4,85	4,56	4,44
Ölçme ve değerlendirme öğretim elemanı objektif davranmaktadır.	4,50	3,09	3,79	4,09	4,23	4,00	4,12	3,60	4,88	4,62	4,40	4,83	4,67	4,68	4,69	4,56	4,48

Öğretim elemanının genel olarak bu ders ile ilgili performansını çok başarılı buluyorum.	4,58	3,09	3,86	4,05	4,16	4,00	3,96	3,80	4,82	4,69	4,50	4,83	4,60	4,74	4,77	4,50	4,52
Bu dersin gelecekteki meslek hayatıma olumlu katkılarının olacağını düşünüyorum.	4,58	3,30	4,07	4,18	4,29	4,04	3,96	3,80	4,88	4,69	4,50	4,83	4,67	4,74	4,85	4,50	4,52
Genel olarak dersten çok yararlandım ve diğer öğrencilere tavsiye ederim.	4,58	3,09	3,79	4,00	4,26	4,04	4,04	3,80	4,88	4,62	4,50	4,83	4,53	4,79	4,85	4,56	4,48
Ortalama Ders (Öğretim El) Memnuniyet Skoru	4,52	3,13	3,90	4,04	4,12	4,05	3,94	3,70	4,85	4,63	4,42	4,83	4,48	4,72	4,75	4,52	4,43
Ortalama Ders (Öğretim El) Memnuniyet Yüzdesi	90%	63%	78%	81%	82%	81%	79%	74%	97%	93%	88%	97%	90%	94%	95%	90%	89%
ANKETE KATILAN ÖĞRENCİ SAYISI	12	23	14	22	31	24	26	10	17	13	10	6	15	19	13	16	25

3.3. AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketlerine İlişkin Bulgular

AKTS kredilerinin belirlenmesinde öğrencilerin o dersi başarmak için gerçekleştirmeleri gereken çalışma sürelerinin dikkate alınması temel ilkedir. Bu rapor kapsamında ele alınan "AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketleri", 2023-2024 bahar döneminde Finans ve Bankacılık Bölümünde açılan her bir dersin AKTS kredi değerlerinin değerlendirilmesi amacıyla gerçekleştirilmiştir. Ankette yer alan sorulara verilen yanıtların öğrenciler için daha nitelikli bir eğitim-öğretim sisteminin geliştirilmesine katkı sağlayacağı umulmuştur. Ancak ilgili anketlerin sonucuna dair kısıtlı bilgilere ulaşılmıştır. Anketlerde yer verilen birçok soru cevapsız bırakılmış ya da sorulara anlamsız cevaplar verilmiştir. Örneğin; laboratuvar çalışmasının olmadığı bir ders için laboratuvarda çalışılan süreler cevaplanmış veya ikinci bir ara sınavın yapılmadığı bir ders için ikinci bir ara sınav girildiği de yine öğrenciler tarafından belirtilmiştir. Bu durum, soruların tam olarak anlaşılmadığı şeklinde yorumlanmıştır. Yukarıda izah edilen nedenlerden ötürü ilgili ankete verilen cevaplar analiz edilememiştir.

4. SONUÇ ve ÖNERİLER

2023-2024 bahar dönemi kalite çalışmaları kapsamında Finans ve Bankacılık Bölümümüz, öğrencilerinden, uyguladığı üç farklı anket ile geri bildirim almıştır.

İlk anket olan "Bölüm Memnuniyet Anketi" ile öğrencilerimizin akademik, idari, altyapı ve diğer hususlarda Finans ve Bankacılık bölümünden memnun olma düzeyleri ölçülmüştür. Anket sonuçlarına göre, öğrencilerimizin bölümümüzden memnun olma oranı yaklaşık %76'dır.

İkinci anket "Ders (Öğretim Elemanı) Değerlendirme Anketi" olup bu anket ile öğrencilerimizin Finans ve Bankacılık Bölümünde sunulan eğitim ve öğretim faaliyetleri hakkındaki görüşleri değerlendirilmiştir. Sonuçlara göre öğrenciler, genel olarak, Finans ve Bankacılık Bölümünde açılan derslerden ve öğretim elemanlarından memnundurlar. Öğrencilerin 2023-2024 bahar döneminde Finans ve Bankacılık Bölümünde açılan tüm derslerden memnun olma oranı yaklaşık olarak %86'dır.

Üçüncü ve son anket ise "AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketi"dir. Bu

anket ile 2023-2024 bahar döneminde Finans ve Bankacılık Bölümünde açılan her bir dersin ders bilgi paketinde yer alan ve o dersin hedeflenen öğrenme çıktılarının kazanılabilmesi için öğrencinin harcayacağı iş yükü değerlerini gösteren sayısal değerler değerlendirilme çalışılmıştır. Ancak elde edilen cevapların yetersiz/hatalı olduğu düşünüldüğünden dolayı bir kaniya varılamamıştır.

Sözü edilen anketler yoluyla öğrencilerimizden elde edilen tüm geri bildirimler genel olarak değerlendirildiğinde öğrenci memnuniyet düzeylerinin yeterli olduğu düşünülmektedir. Ayrıca iş bu raporda yer verilen anket sonuçları, bir önceki dönem olan 2023-2024 güz dönemine ilişkin anketlerin analiz sonuçlarıyla kıyaslandığında görülmektedir ki bölüm ve ders memnuniyetlerindeki iyileşmeler devam etmektedir. Buna rağmen, anket cevapları detaylı olarak irdelendiğinde, 2023-2024 güz dönemine ilişkin anket raporumuzda da yer verdiğimiz gibi aşağıda listelenen iyileştirme önerilerinde bulunmak mümkündür:

- Öncelikle sağlıklı geri bildirimlerin temin edilebilmesi amacıyla AKTS öğrenci iş yükü değerlendirme anketleri daha sade, anlaşılır, analiz edilebilir ve amaca hizmet edecek (ders bilgi paketinde yazılan iş yükü değerlerinin kontrolünü sağlayacak) şekilde dizayn edilebilir. Diğer anketlerde aynı şekilde revize edilebilir.
- Anketlerdeki güvenilirlik ve geçerlik düzeyinin artırılması için cevap verme oranının artırılmasına yönelik gayretlerde bulunulabilir.
- AKTS'si 3 ve 3'ün üzerinde olan derslerin değerlendirilmesi amacıyla vize ve final etkinliği dışında en az bir değerlendirme etkinliği daha yapılabilir.
- Bölüm öğrencilerinin ilgi ve motivasyonunun yüksek tutulması ve mesleki gelişimlerine katkı sunulması amacıyla kariyer danışmanlığı uygulamasına geçilebilir.
- Öğrencilerin daha etkili bir şekilde öğrenmelerini sağlamak üzere ders materyallerinde çeşitlendirmeye gidilebilir. Dijital teknolojiler daha etkin kullanılabilir.
- Öğrenci geri bildirimleri ve piyasa gelişmeleri dikkate alınarak ders içerikleri güncellenebilir.
- Öğrenciler, İngilizce ve bilgisayar/bilişim temalı seçmeli derslere yönlendirilebilir yahut Dil Merkezi'nin imkanları öğrencilere anlatılıp bu konuda kendilerini kişisel olarak geliştirebilecekleri/geliştirmeleri gerektiği vurgulanabilir.

EKLER

Ek-1: Bölüm Memnuniyet Anketi
<https://baf.karatekin.edu.tr/tr/anket-bolum-memnuniyet-anketi-25089-sayfasi.karatekin>

Ek-2: Ders (Öğretim Elemanı) Değerlendirme Anketi
<https://baf.karatekin.edu.tr/tr/anket-ders-degerlendirme-anketleri-25086-sayfasi.karatekin>

Ek-3: AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketi
<https://baf.karatekin.edu.tr/tr/anket-ders-degerlendirme-anketleri-25086-sayfasi.karatekin>

Bu raporda yer verilen anket sonuçları, bir önceki dönem olan 2023-2024 güz dönemine ilişkin anketlerin analiz sonuçlarıyla kıyaslandığında görülmektedir ki bölüm ve ders memnuniyetlerindeki iyileşmeler devam etmektedir.

